

Regulamin Platformy Klienta Just

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania sprzedaży z wykorzystaniem **Platformy Klienta Just** znajdującej się pod adresem strony internetowej **www.justpolska.pl**, przez **Just Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** (adres: ul. Targowa 24, 03-733 Warszawa) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000513066, NIP: 1132877114, Regon: 147287683, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł.

Dane kontaktowe:

1. Adres pocztowy:

Just Polska Sp. z o.o.
ul. Targowa 24
03-733 Warszawa

2. Adres poczty elektronicznej:

biuro@justpolska.pl

3. Numery telefonu do Biura Obsługi Klienta:

+48 22 518 02 50, aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16 (koszt połączenia ponosi Klient jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług)

§ 1

Definicje

Przez użyte w niniejszy dokumencie sformułowania rozumie się:

- Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- Dostawa** - czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Just Polska Towaru określonego w zamówieniu, za pośrednictwem Dostawcy.
- Dostawca** – podmiot współpracujący z Just Polska w zakresie dokonywania Dostawy Towarów.
- Informacja handlowa** - każda forma informacji przeznaczona do promowania, bezpośrednio lub pośrednio, towarów, usług lub wizerunku Just Polska.
- Just Polska** – Just Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Targowa 24, 03-733 Warszawa) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000513066, NIP: 1132877114, Regon: 147287683, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł, realizującą sprzedaż z wykorzystaniem Platformy Klienta Just.
- Klient** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej a posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje zamówienia z wykorzystaniem Platformy Klienta Just.
- Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, korzystający z Platformy Klienta Just w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedmiot transakcji** - Towary wymienione i opisane na stronie internetowej www.justpolska.pl.
- Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Just Polska oraz zasady realizacji zamówień z wykorzystaniem Platformy Klienta Just.
- Platforma Klienta Just/Platforma** – serwis internetowy, zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, dostępny pod adresem www.justpolska.pl za pośrednictwem którego Klient może złożyć zamówienie.
- Strona internetowa** – oznacza strony internetowe, działające w domenie www.justpolska.pl, pod którymi Just Polska prowadzi Platformę Klienta Just.
- Towar** – rzeczy ruchome, prezentowane na Platformie Klienta Just, których dotyczy umowa sprzedaży, znajdujące się w ofercie Just Polska.
- Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Just Polska przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, a które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

14. **Umowa Sprzedaży** – umowę sprzedaży Towarów, zawartą pomiędzy Just Polska a Klientem, z wykorzystaniem Platformy Klienta Just.
15. **Usługa dodatkowa** – usługę świadczoną przez Just Polska na rzecz Klienta poza Platformą Klienta Just w związku z charakterem i formą dystrybucji/sprzedaży Towarów.
16. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy Klienta Just, znajdującej się pod adresem **www.justpolska.pl**, w szczególności zasady zawierania za pośrednictwem Platformy Klienta Just umów sprzedaży Towarów znajdujących się w asortymencie Just Polska, zasady wykonywania tych umów oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
2. Warunkiem złożenia zamówienia przez Klienta z wykorzystaniem Platformy Klienta Just jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptacja treści jego postanowień w czasie realizacji zamówienia.
3. Platforma Klienta Just umożliwia Just Polska sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet. Koszty środka porozumiewania się, jakim jest sieć publiczna - Internet, ponosi Just Polska i Klient w swoim własnym zakresie. W przypadku kontaktu telefonicznego Klienta z Just Polska, koszty środka porozumiewania w takim zakresie ponosi Klient zgodnie z taryfą operatora sieci telekomunikacyjnej.
4. Wszystkie Towary oferowane na Platformie Klienta Just są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone do obrotu zgodnie z prawem polskim.
5. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Platformą Klienta Just, którą posługuje się Just Polska w zakresie realizacji zakupów, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet:
 - a. z zainstalowaną przeglądarką internetową IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami niezbędnych aplikacji Javascript;
 - b. obsługującym minimalną rozdzielczość ekranu o wartości 1024 x 768 pikseli.
6. Wszelkie prawa do Platformy Klienta Just, w tym majątkowe prawa autorskie do nazwy, domeny internetowej, strony internetowej **www.justpolska.pl**, a także do wzorców formularzy, logotypów zamieszczanych na stronach internetowych należą do Just Polska, a korzystanie z nich może następować wyłącznie za zgodą Just Polska.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przetwarzanych z wykorzystaniem Platformy Klienta Just, Just Polska podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji danych osobowych gromadzonych z wykorzystaniem Platformy przez osoby nieuprawnione.
8. Platforma Klienta Just stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Klienta ze stron internetowych znajdujących się w domenie **www.justpolska.pl** zapisywane są w pamięci urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie strony internetowej **www.justpolska.pl** na urządzeniu końcowym Klienta.
9. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Just Polska wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej **www.justpolska.pl**. Szczegóły wykorzystywania plików Cookies znajdują się w dokumencie **Polityki Prywatności** dostępnym na **www.justpolska.pl**.

§ 3

Zasady zawierania umów

1. W zakresie przeglądania asortymentu JUST Polska oraz złożenia zamówienia z wykorzystaniem Platformy Klienta Just nie jest konieczne dokonanie rejestracji przez Klienta konta w Platformie.
2. W celu złożenia zamówienia Klient zobowiązany jest wypełnić formularz autoryzacyjny udostępniony mu przez Just Polska i przesłać go drogą elektroniczną poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu.
3. W trakcie wypełniania formularza autoryzacyjnego Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem oraz akceptację jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola.

4. W trakcie autoryzacji Klient może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych oraz przesłania mu informacji handlowej przez Just Polska poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu. Just Polska wyraźnie informuje o celu zbierania danych osobowych Klienta, a także o znanych lub przewidywanych odbiorcach tych danych.
5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Klienta w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta, poprzez złożenie Just Polska stosownego oświadczenia, które może zostać przesłane na adres Just Polska (ul. Targowa 24, 03-733 Warszawa) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **biuro@justpolska.pl**
6. Składanie zamówień z wykorzystaniem Platformy Klienta Just jest możliwe jedynie po przesłaniu wypełnionego formularza autoryzacji.

§ 4

Zasady wykonywania umów

1. Zamówienia są przyjmowane z użyciem Platformy Klienta Just. Niemniej Just Polska dopuszcza możliwość składania zamówień również z wykorzystaniem innych środków komunikacji w zakresie których odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Zamówienia z wykorzystaniem Platformy Klienta Just może składać w formule 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
3. W procesie składania zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta jego danych osobowych - oznaczonych w formularzu zamówienia jako obligatoryjne, oraz wyrażenie przez Klienta, przed finalizacją zamówienia - przez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu, zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu zamówienia. Podanie danych osobowych oznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne, jednak konieczne w celu złożenia i realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych nieoznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne i nie jest konieczne do złożenia zamówienia.
4. W przypadku, gdy podane dane nie są kompletne złożenie zamówienia z wykorzystaniem Platformy Klienta Just nie jest możliwe. Jeżeli dane podane przez Klienta okażą się niewłaściwe Just Polska skontaktuje się z Klientem w celu ich uzupełnienia. Jeżeli kontakt z Klientem nie jest możliwy Just Polska posiada prawo do anulowania zamówienia.
5. Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT, która zostanie dołączona do wysyłanej przesyłki lub zostanie przesłana w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT, faktury VAT korygujące, drogą elektroniczną, na wskazany przez Klienta w procesie zamówienia adres poczty elektronicznej e-mail.
6. Klient składający zamówienie z wykorzystaniem Platformy, kompletuje zamówienie wybierając Towar, którym jest zainteresowany, metodę płatności oraz sposób dostawy. Dodanie Towaru do zamówienia następuje poprzez wybór polecenia "Do Koszyka" znajdującego się przy Towarze. Klient po skompletowaniu całości zamówienia, składa je poprzez wysłanie formularza zamówienia do Just Polska, wybierając przycisk „Kupuję” co oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Każdorazowo przed wysyłką zamówienia do Just Polska, Klient jest informowany o łącznej cenie za wybrany Towar i kosztach Dostawy, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z umową sprzedaży.
7. W trakcie procedury składania zamówienia – aż do momentu naciśnięcia na przycisku „Kupuję”, Klient ma możliwość modyfikowania zamówienia w szczególności w zakresie wyboru towaru, obszaru i sposobu dostarczenia towaru, sposobu płatności lub danych podanych w formularzu zamówienia.
8. Złożenie zamówienia opisanego w ust. 6 stanowi złożenie Just Polska przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem zamówienia. W każdym wypadku informacje znajdujące na www.justpolska.pl nie stanowią oferty Just Polska w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie są zaproszeniem dla Klienta do składania ofert zawarcia umowy sprzedaży.
9. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on niezwłocznie automatyczną odpowiedź potwierdzającą otrzymanie zamówienia przez Just Polska. Odpowiedź potwierdzająca otrzymanie zamówienia jest oświadczeniem Just Polska o przyjęciu oferty, o której mowa w § 4 ust. 8 powyżej i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta umowa sprzedaży. Po zawarciu umowy sprzedaży, Just Polska potwierdza Klientowi jej warunki, przesyłając je na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Klienta.

§ 5

Płatności

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych www.justpolska.pl są cenami brutto z uwzględnieniem podatku od towarów i usług, podanymi w walucie polskiej - Złoty (PLN). Podane ceny Towarów nie obejmują kosztów Dostawy i wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z umową sprzedaży, a o których będzie poinformowany przy wyborze sposobu Dostawy i składaniu zamówienia.
2. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:
 - a. **przelew bankowy na wskazany rachunek bankowy Just Polska** - w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Just Polska potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowy Just Polska;
 - b. **płatność kartą lub przelewem bankowym online poprzez zewnętrzny system płatności** - w tym przypadku realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po przesłaniu Klientowi przez Just Polska potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po otrzymaniu przez Just Polska informacji z systemu płatności o dokonaniu wymaganej płatności przez Klienta;
 - c. **gotówką za pobraniem, płatność Dostawcy przy dokonywaniu Dostawy** - w tym przypadku realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po przesłaniu Klientowi przez Just Polska potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
3. Realizacja płatności z wykorzystaniem zewnętrznego systemu płatności w tym rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem **Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie (adres: ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków)**.
4. Klient powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej umowy sprzedaży **w terminie 3 dni roboczych**, jeżeli wybrał formę przedpłaty za Towar.
5. W wypadku niewywiązania się przez Klienta z płatności w terminie o którym mowa w ust. 4, Just Polska nie wyznacza Klientowi dodatkowego terminu na dokonanie płatności z zastrzeżeniem, że po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w ust. 4 Just Polska posiada prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży i anulowania zamówienia.

§ 6

Dostawa

1. Just Polska realizuje Dostawę na terytorium kraju pochodzenia Klienta jedynie w dni robocze.
2. Just Polska zobowiązuje się dostarczyć Towar będący przedmiotem umowy z Klientem bez wad o charakterze fizycznym lub prawnym.
3. Zamówienie Klienta zostanie zrealizowane w terminie 5 dni roboczych od momentu wskazanego w § 5 ust. 2. Jeżeli jednak Towar nie zostanie dostarczony w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, a Klient nie umawiał się indywidualnie z Just Polska na dłuższy termin dostarczenia, niezależnie od tego, jakie są przyczyny niedostarczenia przesyłki na czas, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży i do zwrotu wszystkich poniesionych kosztów.
4. Zamówione przez Klienta Towary są dostarczane za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany w formularzu zamówienia.
5. Zaleca się, aby Klient zbadał doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, w obecności pracownika Dostawcy. W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu.
6. Just Polska, zgodnie z wolą Klienta, dołącza do przesyłki będącej przedmiotem Dostawy paragon albo fakturę VAT obejmującą nabyte i dostarczane Towary.
7. W sytuacji zwrotnego odesłania zamówionego Towaru Just Polska skontaktuje się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie ustalając ponownie termin i koszt Dostawy.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę sprzedaży na odległość w celu niezwiązanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, może bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania Towaru odstąpić od umowy składając Just Polska oświadczenie o odstąpieniu.

2. Termin na odstąpienie od umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili przejścia Towaru w posiadanie Klienta.
3. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu - „Formularz odstąpienia” lub złożyć jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
4. Do zachowania terminu uprawniającego do skorzystania z prawa odstąpienia wystarczy, aby Klient wysłał oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą zaś Just Polska zwraca wszystkie płatności otrzymane od Klienta, w tym w przypadku, gdy ma to zastosowanie koszty dostarczenia, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Klienta w zakresie odstąpieniu od umowy.
6. Just Polska dokonuje zwrotu, o którym mowa w ust. 5, przy użyciu takich samych środków płatniczych, jakie zostały użyte przez Klienta przy zapłacie za Towar, chyba że Klient w sposób wyraźny zgodził się na inne rozwiązanie i pod warunkiem, że nie poniesie żadnych kosztów w związku z takim zwrotem.
7. Jeśli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zanim Just Polska przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. Just Polska wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania od Klienta Towaru lub okazania przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Klient ma obowiązek zwrócić Towar Just Polska niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres biura Just Polska przed upływem tego terminu.
10. W wypadku odstąpienia Klient ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. W przypadku gdy Klient wyraźnie wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy, standardowy sposób dostarczenia oferowany przez Just Polska, Just Polska nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów przesyłki.
11. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
12. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje w odniesieniu do umów w których przedmiotem jest m.in.:
 - a. rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - b. rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c. rzecz która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączona z innymi rzeczami.
13. W chwili odstąpienia od umowy zawartej na odległość wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klienta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Just Polska lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Just Polska. Klient nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów za wyjątkiem kosztów określonych w ust. 11.

§ 8

Rękojmia

1. Just Polska zapewnia Dostawę Towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Just Polska jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. W przypadku, gdy Towar jest uszkodzony, wadliwy lub niezgodny z zamówieniem Klient powinien:
 - a. odesłać Towar, o ile jest to możliwe w opakowaniu producenta, w którym przesyłka została doręczona, pod adres wskazany w potwierdzeniu dostawy dołączonym do przesyłki lub na adres biura handlowego Just Polska tj. ul. Targowa 24, 03-733 Warszawa;
 - b. opisać wadę, uszkodzenie bądź niezgodność z zamówieniem;
 - c. wskazać zakres żądania (naprawa, usunięcie wady albo wymiana Towaru, obniżenia ceny, odstąpienia od umowy).
3. Klient może zamiast zaproponowanego przez Just Polska usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Just Polska.

4. Koszty naprawy lub wymiany Towaru ponosi Just Polska. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Just Polska. W wypadku Klienta będącego Konsumentem koszt dostarczenia pokrywa Just Polska.
6. W przypadku, gdy Towar nie utracił terminu przydatności do użycia oraz nie był używany w sposób określony w § 7 ust. 11 Klient ma prawo poinformować Just Polska o wadliwości, uszkodzeniu lub niezgodności Towaru z zamówieniem w odpowiednim terminie.
7. Jeżeli Klient żądał wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.
8. Just Polska rozpoznaje reklamację Klienta **w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej złożenia**. W przypadku jej uznania Just Polska dokona wymiany lub naprawy Towaru oraz odeśle na swój koszt, na adres Klienta. W przypadku nieuznania reklamacji Just Polska poinformuje o tym Klienta oraz odeśle mu Towar będący przedmiotem reklamacji.
9. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana Towaru nie może być dokonana niezwłocznie bądź wiązałaby się z nadmiernymi trudnościami, Klient zostanie przez Just Polska o tym fakcie poinformowany. Wobec informacji określonej w zdaniu poprzednim Klient jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub do żądania obniżeniu ceny.
10. W przypadku żądania obniżenia ceny oraz uznaniu reklamacji, Just Polska w terminie **do 14 (czternastu) dni** zwróci Klientowi odpowiednią kwotę płatności.
11. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi nie wyłącza odpowiedzialności gwarancyjnej za zamówione Towary wtedy, gdy gwarancji na nie udziela producent lub inny podmiot. W razie chęci skorzystania z praw przysługujących z tytułu gwarancji, Klient jest zobowiązany do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym, który otrzymuje wraz z Towarem objętym gwarancją.
12. W przypadku pytań lub skarg, Klient może skontaktować się z Just Polska elektronicznie w tym wykorzystując formularz kontaktowy dostępny na stronie www.justpolska.pl w zakładce „Kontakt”, telefonicznie lub listownie na adres: **Just Polska Sp. z o.o.** ul. Targowa 24, 03-733 Warszawa, **e-mail: biuro@justpolska.pl, tel.: 22 518 02 50**.
13. Ustawienia niektórych serwerów obsługujących konta poczty elektronicznej mogą uniemożliwić Just Polska przesłanie odpowiedzi ze względu na ustawienia konta poczty elektronicznej Klienta. W przypadku nieotrzymania przez Klienta odpowiedzi w terminie 14 dni, zaleca się, aby Klient wysłał wiadomość elektroniczną ponownie z innego adresu poczty elektronicznej.

§ 9

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. W ramach Platformy Klienta Just, Just Polska świadczy na rzecz Klientów, drogą elektroniczną nieodpłatne usługi:
 - a. Zamówienia;
 - b. Formularz kontaktowy;
 - c. Newsletter;
2. Usługi wskazane w ust. 1 są świadczone w formule 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Just Polska ma możliwość wyboru i zmiany rodzaju, formy, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wymienionych usług, o czym informuje Klientów w sposób właściwy dla zasad zmiany Regulaminu.
4. Usługa Zamówienia jest dostępna jedynie po dokonaniu autoryzacji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i polega na udostępnieniu Klientowi dedykowanego panelu Platformy w ramach strony internetowej www.justpolska.pl, umożliwiającemu Klientowi złożenie zamówienia.
5. Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej www.justpolska.pl w zakładce „Kontakt” wiadomości do Just Polska. Rezygnacja z usługi nieodpłatnej Formularz kontaktowy, możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do Just Polska.
6. Usługa Newsletter polega na przysyłaniu przez Just Polska, na adres poczty elektronicznej Klienta, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o produktach lub usługach znajdujących się w ofercie Just Polska. Newsletter przesyłany jest przez Just Polska do wszystkich Klientów, którzy wyrazili w formularzu zamówienia zgodę na otrzymywanie informacji handlowej. Newsletter zawiera, w szczególności: informację o nadawcy, treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi Newsletter. Klient może w każdej chwili zrezygnować z usługi Newsletter przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub przesyłając stosowne oświadczenie.

7. Just Polska jest uprawniony do zablokowania Klientowi dostępu do usług nieodpłatnych, w przypadku:
 - a. działania przez Klienta na szkodę Just Polska lub innych Klientów;
 - b. naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu w szczególności § 2 ust. 6.
8. Zablokowanie usług może mieć miejsce także wtedy, gdy zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa w szczególności w przypadku przełamywania przez Klienta zabezpieczeń strony www.justpolska.pl lub Platformy Klienta Just.
9. Zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych z wymienionych powyżej przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu.
10. Klient ma możliwość zgłoszenia Just Polska reklamacji w zakresie korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres **biuro@justpolska.pl**
11. W przypadku wyrażenia przez Klienta woli uczestnictwa w modelu dystrybucji Towarów, Just Polska może świadczyć na rzecz Klienta usługi dodatkowe.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych z użyciem formularza zamówienia Platformy Klienta Just jest Just Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Targowa 24, 03-733 Warszawa) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000513066, NIP: 1132877114, Regon: 147287683 o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł. Gromadzenie i przetwarzanie danych prowadzone jest w celu realizacji zamówień.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient przekazuje swoje dane osobowe Just Polska dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie składania zamówienia uniemożliwia jego złożenie i realizację.
3. W przypadku, gdy Klient wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, uzyskany adres poczty elektronicznej (e-mail) jest dodawany do listy e-mailingowej i jest wykorzystywany w celach marketingowych do przesyłania Klientowi informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci Newslettera.
4. Just Polska zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych Klienta. Just Polska może jednak odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Klient nie uregulował wszystkich należności wobec Just Polska lub naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Klienta w odpowiednim zakresie.
5. Just Polska stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę gromadzonych danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
6. Dla celów złożenia zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta danych osobowych, obejmujących:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres zamieszkania lub pobytu;
 - c. kraj;
 - d. nr telefonu;
 - e. e-mail.
 - f. Klient żądający fakturę VAT zobowiązany będzie do podania ponadto danych dotyczących nazwy firmy oraz numeru identyfikacji podatkowej.
7. Podczas procesu autoryzacji Klient może podać również ID Polecającego – osoby polecającej Towary Just Polska w ramach prowadzonego przez Just Polska modelu dystrybucji.
8. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, statystycznych oraz analiz rynku, w tym m.in. w celu sporządzania i przesyłania informacji o towarach i usługach Just Polska.
9. Klientowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania oraz żądania ich usunięcia.
10. Klient zobowiązany jest do informowania Just Polska o każdej zmianie dotyczących go danych, w szczególności takich jak: adres e-mail.
11. Just Polska nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z podania przez Klienta błędnych danych.

12. W związku z realizacją celu i założeń sprzedaży Just Polska może korzystać z usług specjalistycznych firm oraz dystrybutorów. W związku z tym dane Klienta mogą zostać powierzone lub udostępnione odbiorcom danych w niezbędnym zakresie, w celu wykonania usługi w tym, w szczególności w zakresie realizacji płatności oraz dostawy. Just Polska zapewnia należyłą ochronę danych przez odbiorców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania.
13. Wobec prowadzonej przez Just Polska metody dystrybucji Towarów, dane Klienta, który wyraził zgodę na przetwarzanie ich w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowej mogą zostać udostępnione uczestnikom systemu sprzedaży Administratora, w szczególności wskazanej osobie polecającej. Just Polska zapewnia należyłą ochronę danych przez odbiorców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania.

§ 11

Rozwiązanie umowy świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Klient oraz Just Polska mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień wskazanych poniżej.
2. W każdym przypadku rozwiązanie umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zamówienia następuje w momencie złożenia zamówienia albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania przez Klienta składania zamówienia za pośrednictwem Platformy Klienta Just.
3. W przypadku korzystania przez Klienta z usług dodatkowych świadczonych przez Just Polska odpowiednie zastosowanie znajdują regulacje dotyczące tych usług.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Just Polska ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi przedsiębiorcami w ramach prowadzonej przez nich działalności Just Polska ponosi odpowiedzialność jedynie w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego Przedsiębiorcą.
2. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy sprzedaży, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Informujemy Państwa o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji towarów, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym - wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: www.uokik.gov.pl. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. Ponadto polubowne rozwiązywanie sporów dotyczących zakupów internetowych jest również możliwe za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Just Polska posiada prawo do zmiany Regulaminu o czym poinformuje na stronie www.justpolska.pl. Zmiana regulaminu obowiązuje od momentu opublikowania jego nowej treści na stronie internetowej.
4. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy obowiązujące w Polsce, w szczególności przepisy w zakresie praw konsumentów oraz świadczenie usług drogą elektroniczną.

Data opublikowania Regulaminu: **12.04.2017 r.**

Załącznik nr 1 – formularz odstąpienia od umowy

_____ (miejscowość), data _____

Just Polska Sp. z o.o.

ul. Targowa 24
03-733 Warszawa
biuro@justpolska.pl
www.justpolska.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 Regulaminu Platformy Klienta Just)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Data zawarcia umowy (data odbioru): _____

Imię i nazwisko: _____

e-mail: _____

Adres: _____

Miejscowość, data

Podpis Klienta

Załącznik nr 2 – formularz o skorzystaniu z rękojmi

_____ (miejscowość), data _____

JUST Polska Sp. z o.o.

ul. Targowa 24
03-733 Warszawa
biuro@justpolska.pl
www.justpolska.pl

Oświadczenia o skorzystaniu z rękojmi

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci skorzystania z rękojmi zgodnie z § 8 ust. 1 Regulaminu Platformy Klienta Just w zw. z art. 556 Kodeksu Cywilnego)

Data dostawy: _____
Data wykrycia wady: _____
Przedmiot dostawy: _____
Imię i nazwisko: _____
ID Klienta: _____
Adres: _____

Rodzaj wady:

☐ fizyczna

☐ prawna

Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tego towaru: tak/nie*

Opis wady: _____

Informacje dodatkowe: _____

Zakres żądania: _____

☐ nieodpłatna naprawa towaru

☐ nieodpłatna wymiana towaru na nowy

☐ obniżenie ceny towaru o _____ słownie: _____

☐ odstąpienie od umowy

Miejscowość, data

Podpis Klienta

* - niepotrzebne skreślić